



VOLONTARI

PER IL VII INCONTRO MONDIALE DELLE FAMIGLIE 2012

Durante il *VII Incontro Mondiale delle Famiglie* sarà possibile - come avviene nei grandi eventi mondiali con il Santo Padre - collaborare, in qualità di volontari, all'accoglienza dei partecipanti e alla realizzazione dei singoli eventi. Possono iscriversi sia volontari singoli sia gruppi di volontari.

I volontari

I volontari sono **uomini e donne tra i 18 e i 70 anni**, provenienti da ogni diocesi d'Italia e del mondo. Saranno selezionati in base a criteri individuati dall'Organizzazione, normalmente, saranno divisi in équipes di 20/25 persone ciascuna, coordinate da un responsabile.

Si richiede in particolare:

- ♦ una forte sintonia con i valori proposti nell'Incontro;
- ♦ un generoso spirito di servizio;
- ♦ una buona predisposizione alle relazioni personali e al lavoro in équipes;
- ♦ la disponibilità per l'intero periodo prescelto.

Sono inoltre considerati elementi preferenziali:

- ♦ esperienze maturate nei propri ambiti di provenienza (parrocchie, associazioni, movimenti, gruppi);
- ♦ eventuale partecipazione, come volontario, a grandi eventi religiosi o civili.

I servizi richiesti ai volontari per il *VII Incontro Mondiale delle Famiglie* sono:

♦ Volontari “periodo lungo”

Impegno richiesto: impegno da concordare con l'Organizzazione, in base alle esigenze del volontario, tendenzialmente in orario di ufficio: part-time verticale (alcune giornate) od orizzontale (qualche mattina o qualche pomeriggio), full-time. In casi particolari (convegni, manifestazioni, ecc...) anche di sabato e domenica. L'Organizzazione è disponibile anche ad attivare specifici stage per studenti universitari.

Sede: gli uffici della Fondazione Milano Famiglia 2012 (27esimo piano del Palazzo Pirelli - Milano) e, l'info-point (sede da definire).

Mansioni: segreteria generale, reception, traduzioni, segreteria iscrizioni ed accoglienza, segreteria volontari, organizzazione trasporti e logistica, organizzazione congresso/fiera della famiglia, area comunicazione, magazzino, info-point.

♦ Volontari “periodo medio”

Impegno richiesto: impegno da concordare con l'Organizzazione, tendenzialmente turni da 4/8 ore in orario di ufficio e nei sab/dom. Per chi lavora sarà possibile prestare servizio al sabato e/o alla domenica.

Sede: il Centro del Volontario, le altre sedi dell'Organizzazione e, dal 20 maggio circa, il MiCo.

Mansioni: segreteria generale, segreteria iscrizioni ed accoglienza, segreteria dei volontari, accredito volontari e rilascio badge, logistica generale, logistica dei volontari, magazzino e allestimento kit, info-point, area comunicazione, magazzino generale.

♦ Volontari “periodo breve” e “periodo evento”

♦ Team-leader

Impegno richiesto: 3 incontri di formazione (4/5 febbraio, 17/18 marzo, 21/22 aprile), disponibilità a partecipare a riunioni nel mese di maggio, impegno in turni di 6/8 ore dal 25 maggio con partecipazione a riunioni serali. Ai team-leader è anche richiesto di dormire presso il centro del volontario.

Mansioni: coordinamento di un team di volontari (20-25 persone) in uno dei settori specifici (*vedere punti successivi*).

Competenze richieste: forte adesione ai valori dell'evento, grande senso di responsabilità e disponibilità di tempo e a svolgere svariati servizi, capacità di lavoro in gruppo, capacità di coordinare un gruppo.

LA FAMIGLIA: IL LAVORO E LA FESTA

MILANO, 30 MAGGIO - 3 GIUGNO 2012

♦: **Accoglienza**

Impegno richiesto: turni da 6/8 ore + briefing con il team-leader.

Mansioni: accoglienza, informazione e orientamento dei partecipanti nei luoghi di arrivo, negli info-point, al Congresso e nelle aree dell'evento, assistenza al personale sanitario.

Competenze richieste: buone capacità relazionali, conoscenza delle informazioni generali relative all'Incontro Mondiale, conoscenza di una lingua straniera.

♦: **Congresso dei Ragazzi**

Impegno richiesto: turni da 6/8 ore + briefing con il team-leader. Corso specifico (mese di maggio).

Mansioni: assistenza ai minori, animazione congresso dei ragazzi, animazione area ludica.

Competenze richieste: buone capacità relazionali con i minori, sensibilità, capacità di animazione ludico/sportiva, titolo di studio inerente (scienze dell'educazione/formazione/pedagogia/scienze motorie).

♦: **Assistenza a categorie particolari**

Impegno richiesto: turni da 6/8 ore + briefing con il team-leader.

Mansioni: assistenza ai pellegrini disabili ed anziani.

Competenze richieste: buone capacità relazionali, sensibilità ed attenzione, esperienza nel settore.

♦: **Logistica**

Impegno richiesto: turni da 6/8 ore + briefing con il team-leader.

Mansioni: allestimento e gestione delle strutture leggere (sedie, transenne, indicazioni), magazzino e trasporto materiali, sorveglianza strutture.

Competenze richieste: capacità organizzative, disponibilità a svolgere lavori "fisici".

♦: **Trasporti**

Impegno richiesto: turni da 6/8 ore + briefing con il team-leader.

Mansioni: autisti per il trasporto di Vescovi, Sponsor e autorità, assistenza sui pullman per il trasporto dei congressisti, dei Vescovi e dei volontari.

Competenze richieste: patente B da almeno 5 anni.

♦: **Aree dell'evento**

Impegno richiesto: turni da 6/8 ore + briefing con il team-leader.

Mansioni: canalizzazione flussi dei partecipanti, assistenza ai varchi, assistenza alla mobilità (mezzi di trasporto) e gestione sosta, distribuzione di approvvigionamenti e rifornimenti vari (materiale, pasti, acqua), sorveglianza diurna e notturna.

Competenze richieste: buone capacità relazionali, attenzione e disponibilità.

♦: **Centro del Volontario e staff dell'Organizzazione**

Impegno richiesto: turni da 8 o più ore+ briefing con il team-leader e/o il responsabile del settore.

Mansioni: segreteria organizzativa dei Volontari, staff dell'Organizzazione, gestione del centro dei Volontari e dell'Info-point Volontari, gestione degli alloggi nei quali saranno ospitati i volontari.

Competenze richieste: competenze informatiche e organizzative, ampia disponibilità di tempo e volontà ad essere coinvolti nell'Organizzazione.

♦: **Area Comunicazione**

Impegno richiesto: turni da 6/8 ore+ briefing con il team-leader.

Mansioni: supporto al settore comunicazione in diversi ambiti: fotografia, grafica, scrittura di articoli, gestione pagine web, social network, promozione dell'Incontro.

Competenze richieste: competenze relative ai vari ambiti della comunicazione (scrittura, grafica, fotografia, video, internet), disponibilità a coprire turni anche notturni.

♦: **Interpreti e traduttori**

Impegno richiesto: turni da 6/8 ore + briefing con il team-leader.

Mansioni: traduzione testi nelle lingue ufficiali dell'Incontro Mondiale (italiano, inglese, spagnolo, francese, tedesco, portoghese, polacco), traduzioni simultanee durante incontri e conferenze.

Competenze richieste: ottima conoscenza delle lingue richieste, titolo di studio relativo, esperienze pregresse.

♦: **Settore informatico**

Impegno richiesto: turni da 6/8 ore + briefing con il team-leader.

Mansioni: supporto informatico al Media Center, al Centro del Volontariato, all'Info-point e a tutti i settori che lo necessitassero.

Competenze richieste: ottima conoscenza dei principali pacchetti informatici e del funzionamento delle reti informatiche, conoscenza dei sistemi informatici dell'Organizzazione.

I periodi di servizio

I candidati al servizio di volontario sono invitati a specificare, nel modulo di iscrizione, il periodo scelto:

	Durata	Impegno richiesto	sede
Periodo lungo	periodo di almeno 3 mesi, a partire da novembre (senza possibilità di alloggio)	Turni da concordare in base alle esigenze del volontario e dell'Organizzazione, in orario di ufficio (part-time o full-time). In casi particolari anche in giorni non lavorativi (convegni, fiere, ecc.).	- Palazzo Pirelli (via F. Filzi - Stazione Centrale) - Centro del Volontario (sede da definire)
Periodo medio	dal 3 maggio al 4 giugno (con possibilità di alloggio "semplice" previsto SOLO dal 25 maggio)	Turni da concordare con l'Organizzazione, da 4/8 ore. Per chi lavora sarà possibile prestare servizio al sabato e/o alla domenica.	- Palazzo Pirelli (via F. Filzi - Stazione Centrale) - Centro del Volontario (sede da definire)
Periodo breve	dal 25 maggio al 4 giugno (con possibilità di alloggio "semplice")	turni da 6/8 ore+ briefing con il team-leader	- Centro del Volontario - MiCo - Aeroporti, stazioni - Milano Parco Nord
Periodo evento	dal 30 maggio al 4 giugno (con possibilità di alloggio "semplice")	turni da 6/8 ore+ briefing con il team-leader	- Centro del Volontario - Milano Parco Nord

Altre informazioni

I volontari offrono gratuitamente la propria collaborazione.

Sono a loro carico le spese di viaggio per raggiungere Milano e per il ritorno alle proprie abitazioni.

L'organizzazione offrirà gratuitamente, a ciascun volontario, indipendentemente dal livello di responsabilità assunto:

- ♦ il vitto per i giorni di servizio;
- ♦ la divisa e il kit del volontario;
- ♦ la copertura assicurativa;
- ♦ il trasporto pubblico gratuito.

Alloggio semplice:

L'Organizzazione stabilirà un numero di posti per l'alloggio dei volontari. Ai volontari provenienti da località che distano orientativamente a più di un'ora di viaggio da Milano verrà fornito un alloggio semplice, in strutture attrezzate con brandine.

Per la notte tra sabato 2 e domenica 3 giugno sarà garantito l'alloggio "semplice" a TUTTI i volontari che ne faranno richiesta. Nel caso le brandine a disposizione non fossero sufficienti, il volontario potrà dormire sul proprio materassino.

Iscrizione

Gli interessati possono iscriversi compilando il modulo on line, reperibile nella sezione ISCRIZIONI del sito www.family2012.com, cliccando sul bottone **VOLONTARI**.

Dopo la registrazione dell'indirizzo e-mail, i candidati ricevono una **password** che permette di accedere all'area riservata nella quale dovranno inserire tutti i dati richiesti.

Sarà possibile iscriversi come volontari fino al 29 febbraio 2012.

Gruppi

gruppo

Faccio parte del gruppo

(inserire il nome del gruppo)..

Il referente del mio gruppo

(cognome e nome del referente) provvederà ad inserire il mio nominativo nell'apposito modulo di accreditamento gruppi.

ISCRIZIONE COME REFERENTE DI GRUPPO?

si

no

(Il gruppo dev'essere costituito da almeno 10 persone)

Se il volontario desidera vivere questa esperienza di servizio insieme ad amici o altre persone conosciute, è possibile segnalare nel modulo di iscrizione l'appartenenza ad un gruppo (parrocchia o oratorio, associazione, movimento). I gruppi dovranno essere formati da un minimo di 10 persone.

Il referente del gruppo dovrà essere anch'esso un volontario e dovrà segnalare nel modulo la disponibilità ad essere il referente.

Accredito

L'Organizzazione invierà al volontario la **lettera di accredito** da far firmare da un referente ecclesiale: il Vescovo della propria Diocesi, il Parroco, il Responsabile della Pastorale Giovanile o della Pastorale Familiare della Diocesi, il responsabile dell'associazione, del movimento o del gruppo di appartenenza.

La **lettera di accredito per i gruppi** verrà inviata solo al referente del gruppo che provvederà a farla firmare da un referente ecclesiale e ad inviarla all'Organizzazione completa dell'elenco dei volontari.

Formazione volontari e team leader

TEAM LEADER	Tre fine settimana residenziali nelle seguenti date: <ul style="list-style-type: none"> • 4/5 febbraio 2012 • 17/18 marzo 2012 • 21/22 aprile 2012 	
VOLONTARI	Per tutti	13-17 febbraio (5 incontri in luoghi da definire nelle zone pastorali della Diocesi)
	Volontari periodo breve	sessioni di formazione e addestramento nei giorni 25-26-27-28 maggio
	Volontari periodo evento	sessioni di formazione e addestramento nei giorni 30 e 31 maggio

Per alcuni servizi specifici, come ad esempio il Congresso dei ragazzi, verranno attivati dei corsi di formazione nei mesi di aprile/maggio.

Contatti

e-mail: volontari@family2012.com
tel.: 02-87213180